

## **E-POE OSTUKORRALDUS**

### **E-poe omanik**

Rehivahetus.ee on Eesti ühe suurima rehvide jae- ja hulgimüügi ettevõtte AS Oru Äri lõpptarbija veebiväljund.

### **Rehvide hind**

Kõik e-poes kuvatavad hinnad sisaldavad käibemaksu, keskkonnatasu ja transporti Eesti piires.

### **Tellimine**

Rehvide valimiseks kasutage rehviotsingut. Sobiva toote leidmisel lisage see ostukorvi ning täitke tellija ja kättesaamisega seotud väljad. Olge andmete esitamisel hoolikas, sest nendele rajaneb järgnev arve esitamine ning rehvide tarnimine. Kui siiski märkate peale tellimuse esitamist, et midagi läks siiski valesti vms, võtke meiega koheselt ühendust.

### **Tasumine**

Tellimuse esitamisel saadetakse teie poolt märgitud e-posti aadressile tellimuse kinnitus ning mõne aja pärast arve. Peale raha laekumist alustame rehvide tarnimisega teieni. Rehvidele ise järgi või meie juurde rehivahetusse tulles saab tasuta ka kohapeal nii sularahas kui pangakaardiga. Kui rehvide eest pole 3 tööpäeva jooksul tasutud tühistatakse tellimus.

### **Tarnimine**

Erinevalt enamikust rehvipoodidest on kõik meie lehel kuvatavad tooted realselt meie laos olemas. Rehvide tarnimine algab peale raha laekumist meie arvele. Rehvid toimetab teieni meie poolt volitatud kullerfirma. Üldjuhul suudame 2 tööpäevaga toimetada rehvid kõikjale Eestis. Kui see siiski peaks mingil põhjusel viibima võtame ise teiega ühendust ning täpsustame olukorra.

### **Tagastamisvõimalus ja garantii**

Eraisikul on õigus 14 päeva jooksul e-poest ostetud rehvid tagastada. Kauba tagastamisel kannab sellega seotud kulud klient v.a juhtudel kui tarnitud toode ei vastanud tellitule. Kliendi poolt tagastatud rehvid peavad olema kasutamata: nendega ei tohi olla sõidetud ega neid velgedele paigaldatud.

Kõigile ostetud rehvidele kehtib 2. a pikkune garantii tootmisest tulenevatele defektidele. Garantii aluseks on ostudokument koos vea lühikirjelduse ja esitaja kontaktandmetega. Pärast vastava teate saamist võtame taotluse esitajaga ühendust ja täpsustame edasise käitumise.

### **Privaatsus**

Käsitleme e-poe vahendusel kõiki meile teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ega avalikusta neid kolmandatele osapooltele.

### **Rehvide utiliseerimine**

AS Oru Äri on MTÜ Eesti Rehvinglus koostööpartner. Eraisik saab oma vanad rehvid anda tasuta ära nende üle kogu Eesti asuvasse kogumispunktidesse. Rehvidele ise järgi või meie juurde rehivahetusse tulles saab oma vanad rehvid jätta tasuta ka meie juurde.

**Lisainfo kõigis tekkida võivates küsimustes:** Tel: 6099555 või e-post: [info@gislaved.ee](mailto:info@gislaved.ee)